

Dato mottatt:...../6-10.....

Dato sendt: 1/6-10

01-9/£

01-9/£

01-9/£

01-9/£

01-9/£

01-9/£

01-9/£

Vår dato Vår referanse
12.5.2010 2010/47
Deres dato Deres referanse/

Alle innholdsleverandører til
Offentlig elektronisk postjournal

Saksbehandler
Jon Håkon Odd

Velkommen til Offentlig elektronisk postjournal

Den 18. mai blir Offentlig elektronisk postjournal åpnet av Fornyings-, administrasjons-, og kirkedepartementet. Da blir postjournalene fra de statlige virksomhetene som tjenesten omfatter tilgjengelige for allmennheten på ett sted på Internett. Innbyggere kan da gjennom www.oep.no søke i postjournalene på tvers av etatsgrenser og forvaltningsnivå. Norge blir med dette et foregangsland for innsyn i offentlig forvaltning.

I Stortingsmelding nr 19 (2008-2009) framheves Offentlig elektronisk postjournalens betydning for å fremme åpenhet i forvaltningen og styrke demokratiet.

"Den elektroniske postjournalen skal effektivisere gjennomføringa av offentlegprinsippet i forvaltninga og gjere det enklare for allmenta å få tilgang til journalane til alle verksemdene som tenesta omfattar. Dette gjeld alle departementa, Statsministerens kontor, dei store landsomfattande verksemdene (til domes direktorata og tilsyna) og fylkesmennene"

Det er fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet som er ansvarlig for OEP. Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) skal ha administrasjons og forvaltningsansvaret.

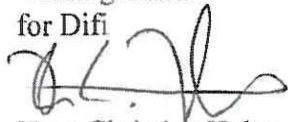
Difi ønsker at OEP skal være en dynamisk tjeneste, og at den skal videreutvikles i samsvar med behovene og erfaringene virksomhetene som leverer postjournalene har. Det er dere som bruker løsningen daglig som kommer til å kjenne OEP best, og som derfor kan gi oss de beste rådene om hvordan vi kan gjøre publiseringsløsning bedre. Send oss gjerne brukererfaringer og forslag til endringer som dere mener kan bidra til å utvikle publiseringstjenesten.

Når OEP blir lansert stiller det nye og strenge krav både til dere som skal levere offentlig journal til tjenesten og til Difi som forvalter av tjenesten. Arbeidet med OEP representerer noe nytt for alle virksomhetene og konsekvensene av en eventuell feilpublisering kan være store. Difi har derfor utvidet beredskapsvakt fra 12. mai til 20. juni, slik at denne også er åpen helge- og helligdager mellom kl. 07.00 – 22.00. Skulle det oppstå situasjoner der dere trenger bistand fra oss til å fjerne data fra OEP, treffer dere oss på telefon 957 36 099 alle dager mellom klokken 07.00 og 22.00. I normalarbeidstiden kan dere kontakte brukerstøtten for OEP på telefon 57 65 50 50 eller e-post kontakt@oep.no.

Vi har også opprettet en samarbeidsportal på Internett der dere som innholdsleverandører kan finne oppdatert driftsinformasjon og nyttige ressurser til arbeidet med OEP. Samarbeidsportalen finner dere på www.oep.difi.no. Vi anbefaler dere å kikke innom denne siden jevnlig for å finne oppdatert informasjon.

Til sist vil jeg ønske alle lykke til i arbeidet med OEP!

Vennlig hilsen
for Difi



Hans Christian Holte
Direktør

Vedlegg

1. Kontaktinformasjon

Kontaktinformasjon

Offentlig elektronisk postjournal (OEP)

Brukarstøtte

E-post: kontakt@oep.no

Telefon: 57 65 50 50

Beredskapsvakt

(Kontaktes ved alvorlige hendelser/ feil i løsningen)

Telefon: 957 36 099

OEP samarbeidsportal

www.oep.difi.no